



MIMIR

Retrieval-augmented generation (RAG)



powered by

Indice

1 Mimir	p. 03
2 I vantaggi	p. 07
3 Tecnologie usate	p. 09
4 Ambiti di applicazione	p. 14
5 Chi siamo	p. 16
6 Team	p. 20
7 Valori	p. 22
8 Costi del servizio	p. 24
9 Chi ci ha scelto	p. 27
10 Contatti	p. 29

Mimir

01

**Hai un
problema?
Basta
chiedere!**



Oggi siamo nell'era delle chat.

Runelab presenta il suo modello di chat con intelligenza artificiale: **Mimir**.

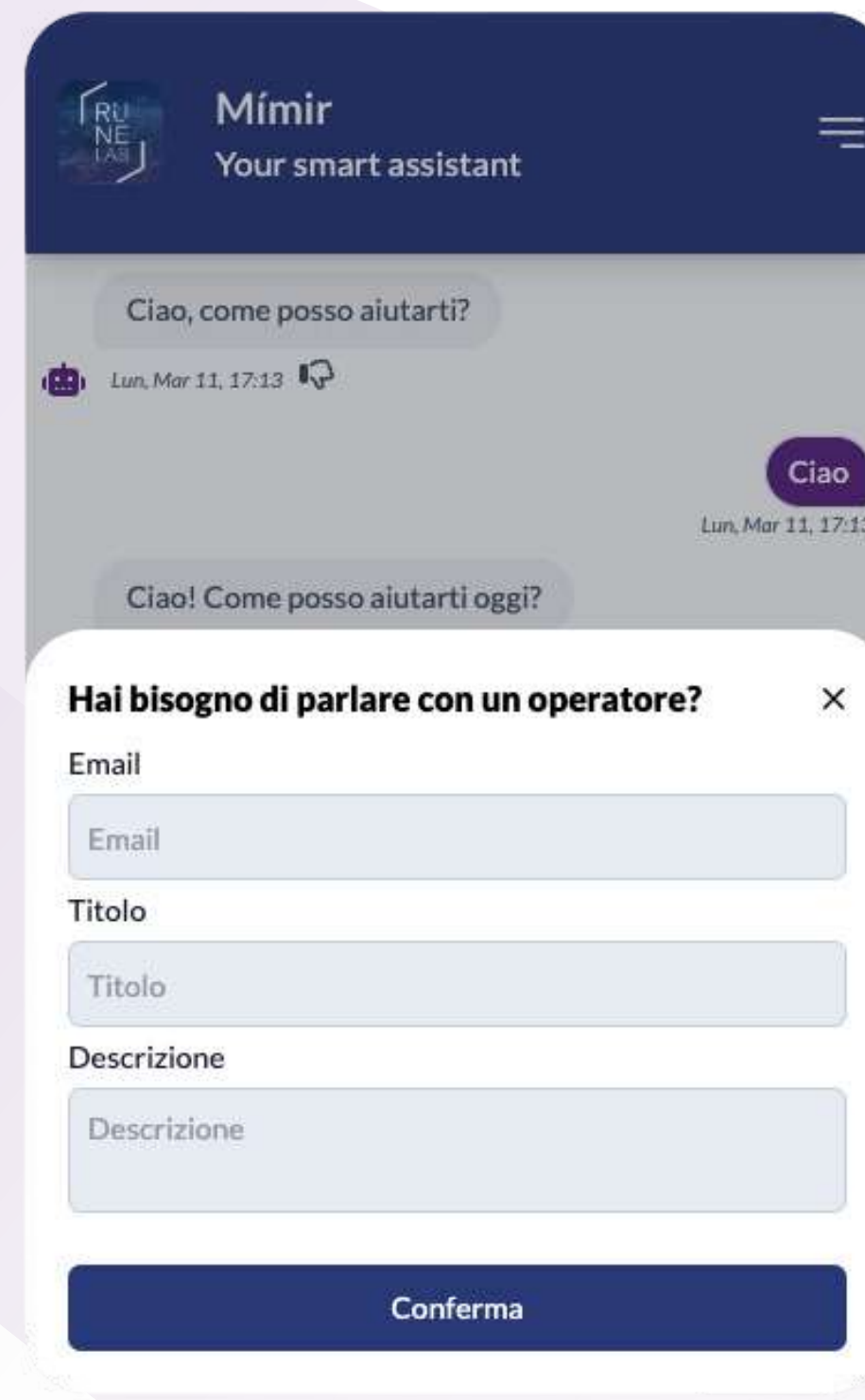
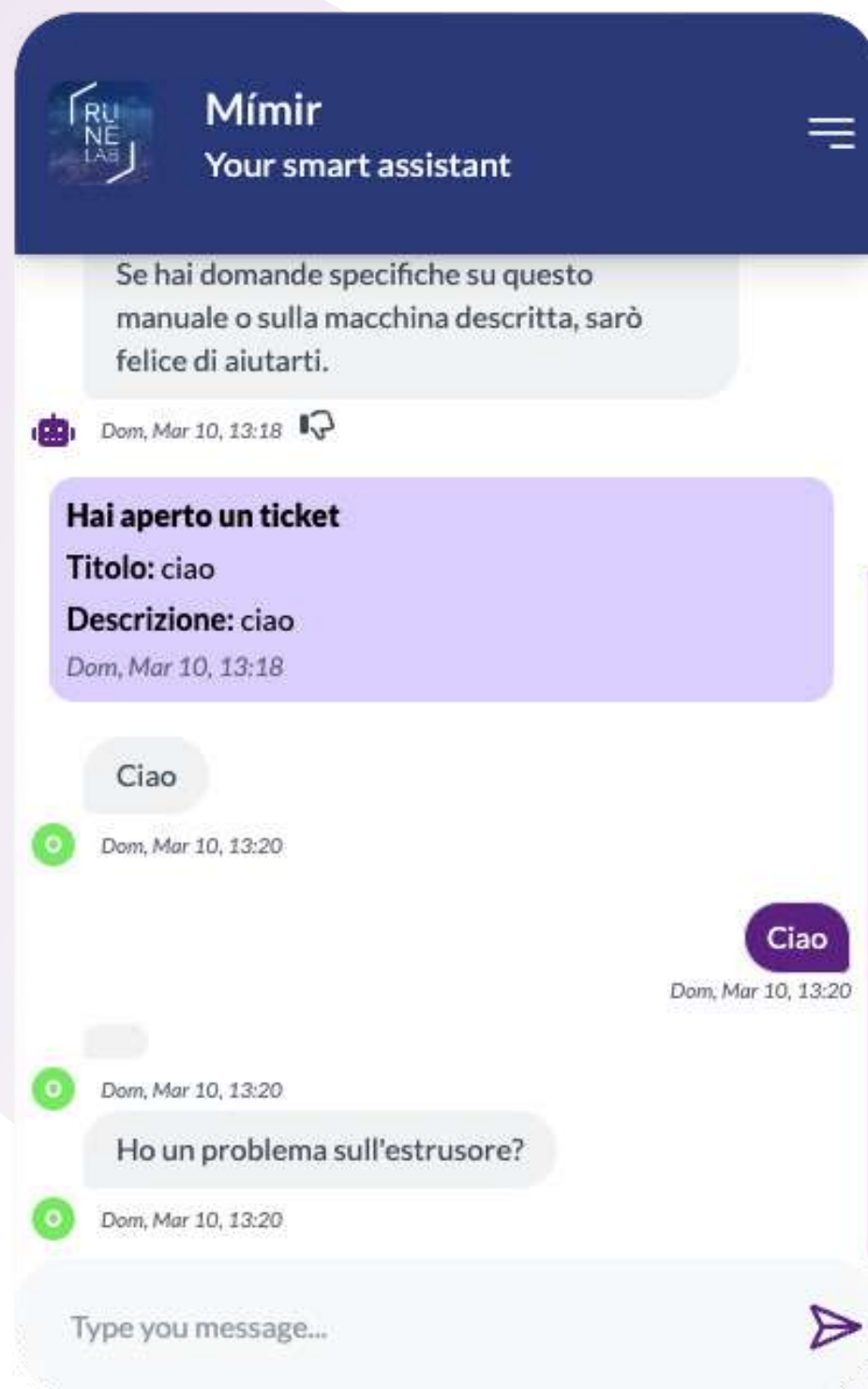
La nostra **intelligenza artificiale** può essere istruita con tutte le informazioni relative alla tua azienda e al contesto in cui viene utilizzato.

A large dark purple circle is positioned in the upper left, and a smaller light purple circle is located below it and to the right.

Mimir

Nella mitologia norrena, **Mimir** è una figura leggendaria associata alla saggezza e alla conoscenza.

Egli era **custode del pozzo della conoscenza di Yggdrasil** e consultarlo significava acquisire una profonda comprensione e saggezza.



I vantaggi

02



01

Customer care sempre reattivo, online h 24.

Questo vantaggio garantisce un'assistenza continua e affidabile in ogni momento.



02

Scalabilità e personalizzazione

Mimir si adatta facilmente alle esigenze crescenti e specifiche del cliente.



03

Apprendimento assistito per miglioramenti continui

Quando Mimir incontra domande nuove, apprende le risposte dagli operatori, arricchendo la sua capacità di risposta.



04

Assistenza sulle procedure basata sulla documentazione interna

Mimir offre supporto accurato basandosi su procedure aziendali dettagliate.



05

Integrazione semplice con i sistemi esistenti

Mimir si integra facilmente con altre piattaforme, senza interruzioni operative.



06

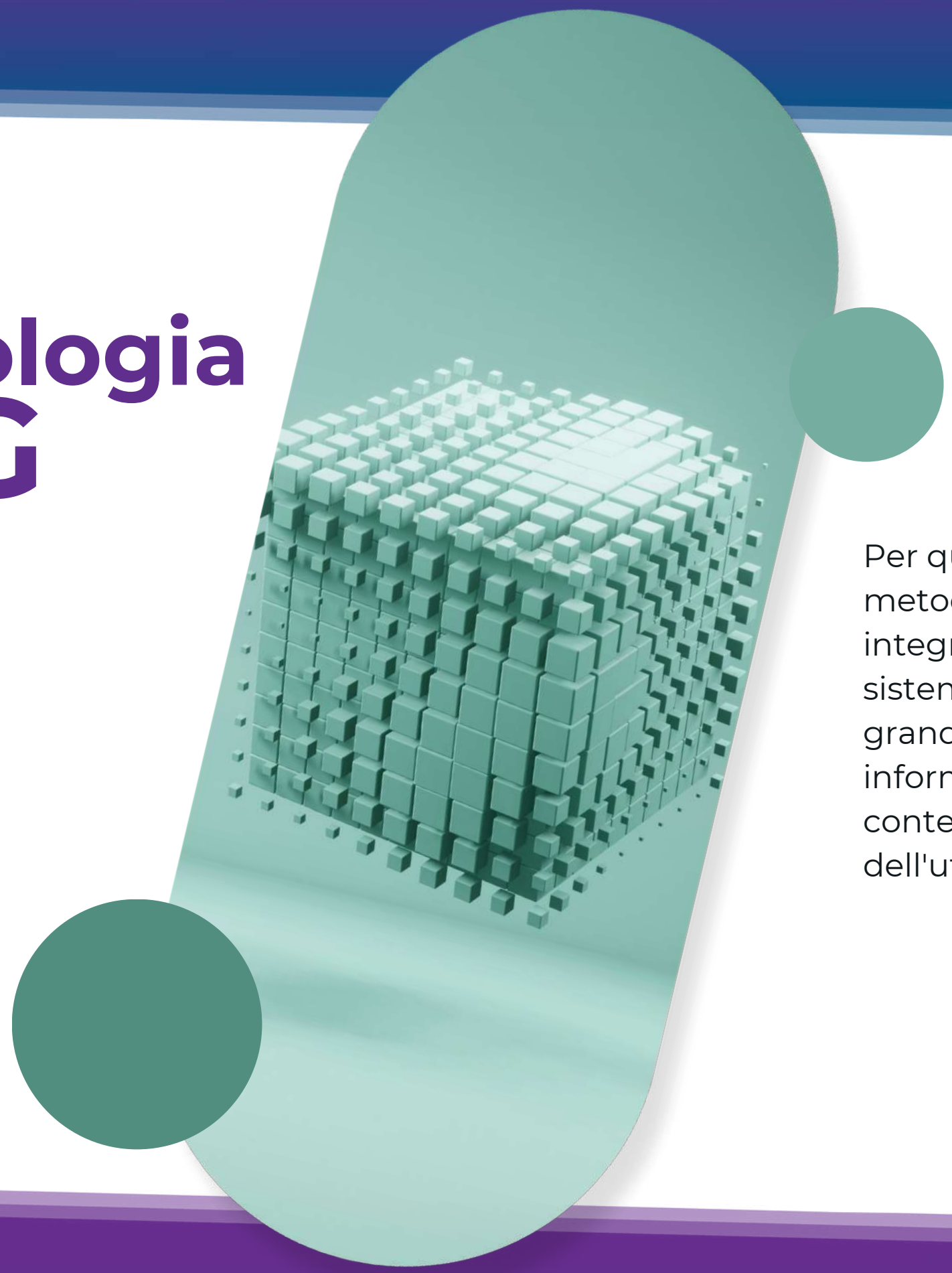
Sicurezza dei dati e conformità normativa

Implementazione sicura che rispetta le normative vigenti, proteggendo i dati degli utenti.

Tecnologie usate

03

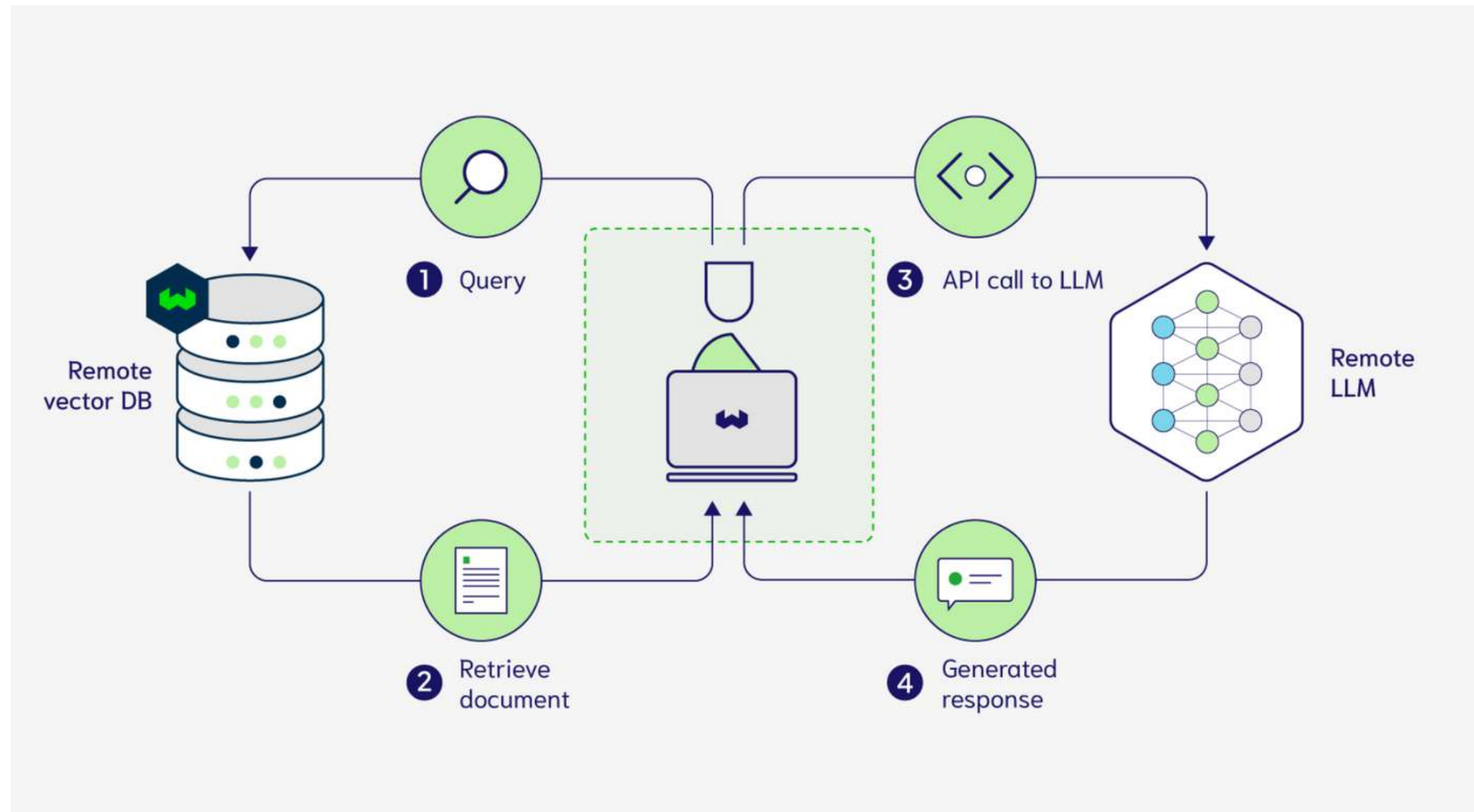
Tecnologia RAG



Per quanto riguarda la tecnologia RAG, essa rappresenta una metodologia avanzata di generazione del linguaggio naturale che integra capacità di recupero di informazioni. In termini semplici, il sistema RAG combina la capacità di comprendere e apprendere da grandi quantità di dati con la capacità di generare testo coerente e informativo. Questa combinazione consente al sistema di produrre contenuti di alta qualità che rispondono alle esigenze specifiche dell'utente.

L'approccio **RAG** utilizza sia metodi basati sul **retrieval-based** che sul **generation-based**.

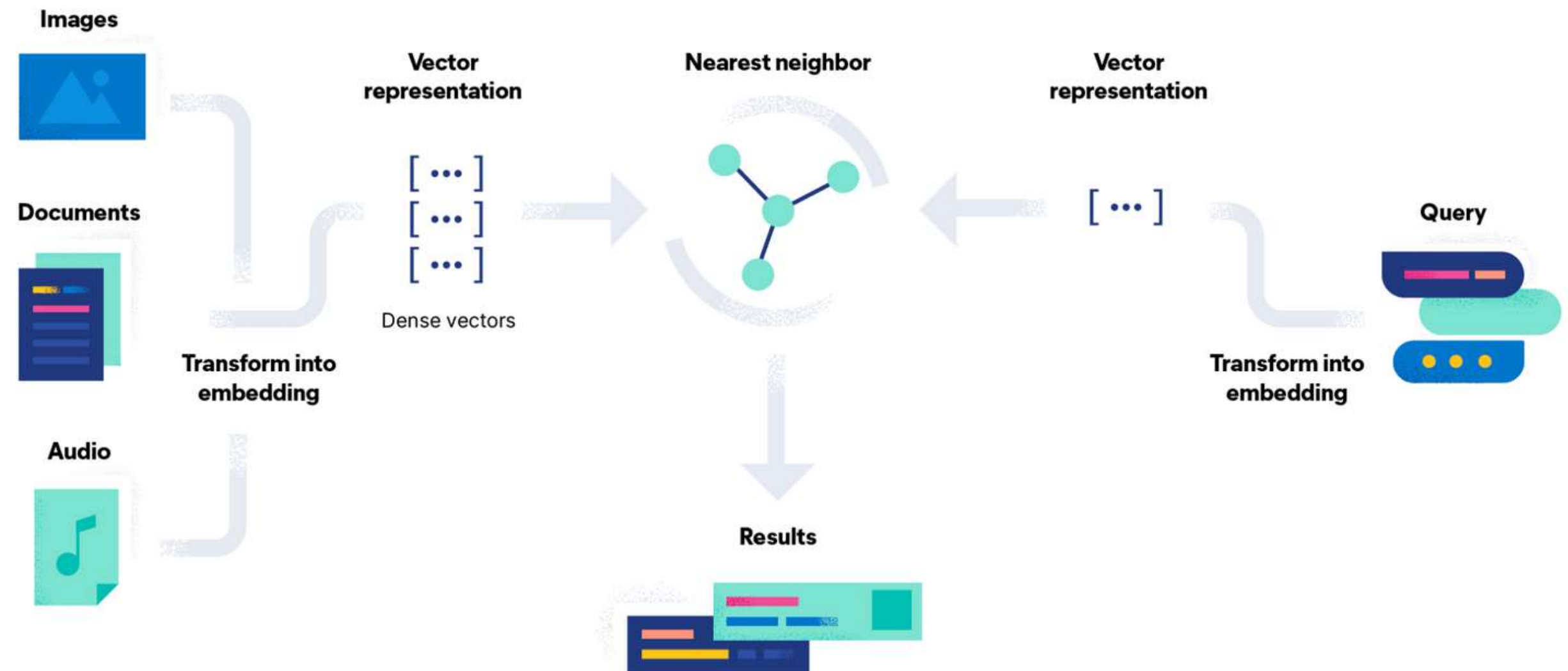
Per supportare le richieste degli utenti, combina le informazioni della documentazione e propone una soluzione basata sul contesto e il modello di apprendimento (LLM).



Conversazioni naturali

Gli **embeddings**, nel contesto dell'elaborazione del linguaggio naturale (NLP), si riferiscono a rappresentazioni numeriche di parole, frasi o documenti in uno spazio vettoriale continuo.

Questi **embeddings** codificano informazioni semantiche e sintattiche sugli elementi del linguaggio, consentendo alle macchine di comprendere ed elaborare i dati testuali.



Punti di forza Mimir



Apprende e migliora costantemente con l'uso

Accesso e comprensione di documenti aziendali complessi

Multi-contesto, adatta le risposte in base al contesto

Si adatta facilmente a nuove esigenze e contesti

Suggerisce risposte basate sul contesto e nuovi dati

Integrazione **semplice** con sistemi aziendali



Normale chatbot



Regole o risposte **predefinite**

Limitato a script statici

Non può consultare documenti esterni

Richiede interventi manuali per aggiornamenti

Risponde solo a **domande dirette**, senza suggerire contenuti aggiuntivi

Limitata a integrazioni specifiche

Ambiti di applicazione

04



Automazione dei Processi Aziendali

Efficienza operativa tramite tecnologia

Soluzioni automatizzate che migliorano i flussi di lavoro aziendali, riducono il carico di lavoro manuale e aumentano la produttività. Perfetto per aziende che cercano di ottimizzare operazioni gestione documentale, procedure e reportistica.



Gestione Digitale dei Servizi Pubblici

Semplificazione dei processi amministrativi

Questo ambito si concentra su soluzioni digitali per migliorare l'accesso e la gestione dei servizi pubblici, permettendo ai cittadini di interagire facilmente con enti come comuni per la gestione di tributi e comunicazioni.



Supporto al Cliente e CRM per Aziende

Ottimizza l'interazione cliente-azienda

Utilizzo di tecnologie avanzate per offrire assistenza immediata e gestire le relazioni con i clienti, migliorando l'efficienza del servizio clienti attraverso interazioni digitali automatizzate.



Educazione e Formazione

Apprendimento digitale personalizzato

Utilizzo di chatbot per fornire supporto educativo personalizzato, facilitare l'accesso a materiali didattici e migliorare l'interazione tra studenti e contenuti formativi. Ideale per istituti di formazione che desiderano implementare tecnologie avanzate per un apprendimento su misura.

Chi siamo

05

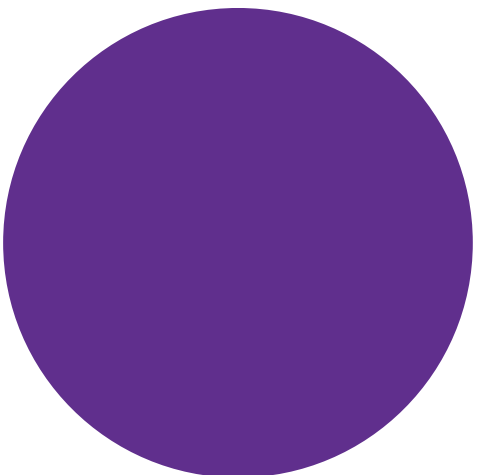
Chi Siamo



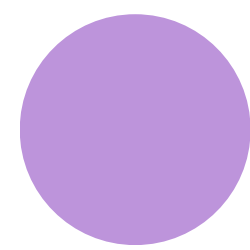
Il **mondo digitale** di oggi richiede **soluzioni software** personalizzate per rispondere alle esigenze uniche di ogni azienda.

Il nostro **servizio su misura** si propone di affrontare **sfide tecnologiche** specifiche, migliorare l'efficienza operativa e garantire un vantaggio competitivo.

Con un **approccio centrato sul cliente**, ci impegniamo a **trasformare idee** in **soluzioni innovative** e scalabili, contribuendo al progresso nel mondo digitale.



Il gruppo Abacus



Un ecosistema di aziende IT indipendenti unite dall'eccellenza.

RuneLab è orgogliosa di far parte del gruppo Abacus, un insieme di aziende specializzate in ambito IT e sicurezza informatica, ognuna con un'identità unica e una competenza specifica. In qualità di "perla" di Abacus, RuneLab gode di autonomia nella gestione e nella cultura aziendale, ricevendo al contempo supporto strategico, risorse condivise e consulenza operativa.

Questa struttura promuove un approccio flessibile e orientato all'innovazione, consentendo a RuneLab di concentrarsi su ciò che sa fare meglio: creare soluzioni software su misura per i suoi clienti.

We are the future



Grazie all'esperienza maturata in svariati campi di applicazione da più di 10 anni, sia in Italia che all'estero, RuneLab è in grado di offrire compe-tenze a 360° all'interno del mondo Digital e non.

Seguiamo da vicino i nostri clienti in progetti di Digital Trasformation, Software su Misura (sia App mobile che web) IoT e System integrtion nella loro interezza: dalla fase di concettualizzazione, analisi e progettazione, passando per lo sviluppo fino alla messa in produzione degli applicativi e il loro successivo monitoraggio.

Tutto questo collaborando sempre in stretto contatto con il committente, approccio che ci permette di avere un continuo feedback su cosa è veramente Importante, così da non perdere mai di vista gli obiettivi di progetto prefissati.

Team

06



Sappiamo bene che **la forza di un gruppo si basa sull'unione dei suoi componenti**. Ed è su questo assunto che si fonda la crescita di RuneLab.

Le persone che fanno parte di questo progetto, pur avendo skills diverse, sono **tutte accomunate dallo stesso mindset**.

Abbiamo **vissuto il passaggio all'era digitale, provando i cambiamenti sulla nostra pelle**.

Questo ci ha donato una forte consapevolezza, facendoci individuare fin da subito i punti critici all'interno delle aziende e fornire soluzioni solide, su misura, per **permettere a ciascuna di esse di affrontare la trasformazione digitale**.

Sono queste le caratteristiche che rendono RuneLab un team di programmatori teso al futuro, capace di affrontare ogni sfida dell'era digitale.



Valori

07



Famiglia

Intesa come gruppo di persone connesso (Runers), che collaborano alla creazione di qualcosa di più grande della somma delle sue parti.



Crescita

Supportiamo la crescita sia personale che tecnica senza porre limitazioni a interessi e peculiarità dell'individuo.



Accuratezza e Responsabilità

I Runers non dimenticano mai che il risultato del proprio lavoro è importante, precisione e puntualità sono punti fondamentali per ogni nostra attività.



Innovazione

Guardiamo oltre l'orizzonte, evolvendo costantemente prodotti, processi e modi di pensare, portando in questo modo l'innovazione nel mondo. We are the future.



Concretezza

Le parole e le ideologie vengono sempre rese concrete e utilizzate come guida per le azioni di ognuno.



Lavoro di gruppo

Intoppi ed errori non devono essere un'occasione di divisione ma devono essere affrontati come un'opportunità per unire il team contro il problema.



Spirito di gruppo

Il lavoro non è tutto, organizziamo attività divertenti di varia natura, per migliorare la coesione del team, riattivando corpo ed anima.



Ambiente

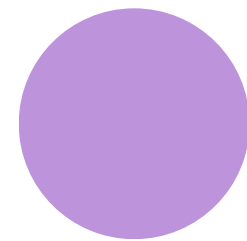
Promuoviamo un modo di vivere responsabile nei confronti dell'ambiente e della natura. Le aziende che sfruttano le persone e non curano l'ecosistema, non possono considerarsi sane.

Costi del Servizio

08



3 piani disponibili



Offriamo tre diverse soluzioni per adattarci alle esigenze della tua azienda.

Con un approccio flessibile che considera le specifiche richieste di contesto e funzionalità siamo in grado di far fronte ai diversi casi d'uso della tua azienda.

Tutte le funzionalità sviluppate per i singoli livelli verranno condivise gratuitamente quando saranno rilasciate. Scegli il piano più adatto alle tue esigenze e scopri come Mimir può potenziare la tua azienda con soluzioni su misura.

Se hai delle esigenze particolari, saremo in grado di svilupparle su misura per te e la tua azienda.



Piano base

€3k Primo settaggio e installazione

+ 3k di canone annuale
(server +manutenzione)

FEATURES

- ✓ Chatbot singolo argomento
- ✓ Lista chat
- ✓ Gestione ticket argomento singolo
- ✓ Sezione documentale



Piano avanzato

€5k Primo settaggio e installazione

+ 3k di canone annuale
(server +manutenzione)

FEATURES

funzionalità piano base +

- ✓ Multi contesto (massimo 2)
- ✓ assegnazione ticket al team



Piano premium

€8k Primo settaggio e installazione

+ 4.5k di canone annuale
(server +manutenzione)

FEATURES

funzionalità piano avanzato +

- ✓ Multi contesto (da 2 a salire)
- ✓ Funzioni avanzate per gestione ticket multicontesto

*Il costo dei token saranno gestiti direttamente dal cliente a seconda dell'utilizzo. Possiamo fornirvi una stima in fase di analisi

Chi ci ha scelto

09



Contatti

10

Parlaci del tuo progetto

Via Giovanna d'arco 8, Pedrengo (BG)

Paolo Massenzana: (+39) 334 186 3255

Massenzana.paolo@runelab.it

Lucas Galli: (+39) 347 003 5148

Lucas.galli@runelab.it

04275960161

